



HIGH EFFICIENCY COMPRESSED AIR & GAS SOLUTIONS



**Gewährleistung und  
Sicherheit mit pure!**

# Gewährleistungsprogramm und Sicherheit mit pure!

## Wir stehen zu der herausragenden Qualität unserer Premium-Produkte!

Energieeffizienz, ein schonender Umgang mit den Ressourcen, ein möglichst geringer CO<sub>2</sub>-Ausstoß und größtmögliche Nachhaltigkeit stehen bei pure! an erster Stelle.

Unsere Produkte stehen für höchstmögliche Energieeffizienz, unser Service und unser Gewährleistungsprogramm sorgen für die Langlebigkeit und Nachhaltigkeit.

**Das pure! Gewährleistungsprogramm ist gültig für folgende Produkte bzw. Produktgruppen**

		
<b>Öl/Wassertrenner</b>	<b>Kältetrockner</b>	<b>Tandemtrockner Antares</b>
		
<b>Adsorptionstrockner kaltregenerierend</b>	<b>Adsorptionstrockner warmregenerierend</b>	<b>Adsorptionstrockner Hochdruck</b>
		
<b>Öldampfadsorber</b>	<b>Stickstoffgeneratoren</b>	<b>Sauerstoffgeneratoren</b>
		
<b>Laborgas-Generatoren</b>	<b>Kaltwassersätze</b>	<b>Kohlendioxid-Wäscher</b>

Auf alle Filtergehäuse gewährt pure! eine Gewährleistung von 10 Jahren. Ausgenommen vom Gewährleistungsprogramm sind Filterelemente, Verschleißteile und Servicekits.



Der direkte Weg  
zum Reklamationsformular  
[www.pure-gmbh.com/pure/de/info/service/reclamation/](http://www.pure-gmbh.com/pure/de/info/service/reclamation/)



Der direkte Weg  
zum Parker Portal  
[www.polewr.com](http://www.polewr.com)



# Gewährleistungsbedingungen

<b>pure! basic (5 Jahre)</b>	<b>pure! covered (6 Jahre)</b>	<b>pure! safe (8 Jahre)</b>
1 Jahr Gewährleistung plus 4 Jahre erweiterte Herstellergarantie (nur Teile)	2 Jahre Gewährleistung plus 4 Jahre erweiterte Herstellergarantie (nur Teile)	8 Jahre Gewährleistung

	<b>basic</b>	<b>covered</b>	<b>safe</b>
Bei der Verwendung von Parker-Produkten ist die Registrierung im Parker-Portal <a href="http://www.polewr.com">www.polewr.com</a> durch den Kunden notwendig*	✓	✓	
Unterstützung bei der Registrierung durch pure!	✓	✓	
Registrierung der Anlagen nach Inbetriebnahme durch pure!			✓
Einreichung der Reklamation inkl. aller Dokumente über die pure! Website*	✓	✓	✓
Nachweis der Einhaltung der Wartungsintervalle nach Herstellervorgabe	✓	✓	✓
Verwendung von Originalteilen	✓	✓	✓
Rücksendung der defekten Komponenten an pure!	✓	✓	✓
Übernahme aller Kosten im Rahmen der Gewährleistung im ersten Jahr inkl. der Arbeits- und Fahrzeiten durch pure!	✓	✓	✓
Übernahme aller Kosten für defekte Bauteile ab dem zweiten Jahr für vier weitere Jahre durch pure!	✓	✓	✓
Übernahme aller Kosten im Rahmen der Gewährleistung im ersten und zweiten Jahr inkl. der Arbeits- und Fahrzeiten durch pure!		✓	✓
Übernahme aller Kosten für defekte Bauteile ab dem dritten Jahr für vier weitere Jahre durch pure!		✓	✓
Kein Abschluss eines Wartungsvertrages notwendig	✓	✓	
Geringe Kosten (3 % vom aktuell gültigen Listenpreis)		✓	
Übernahme aller Kosten im Rahmen der Gewährleistung inkl. Service, Teile, Arbeits- und Fahrzeiten für acht Jahre durch pure!			✓
Abschluss eines FullSafeVertrages über acht Jahre notwendig. Abrechnung quartalsweise.			✓
Transparente und fixe Kosten über acht Jahre.			✓
Die Gewährleistung beginnt nach der Inbetriebnahme jedoch spätestens drei Monate nach Rechnungsdatum.	✓	✓	✓
pure! sorgt für alle notwendigen Service- und Wartungsarbeiten			✓
Nur mit der Bestellung eines neuen Gerätes möglich	✓	✓	✓



pure! GmbH  
Im Dachsstück 15  
D-65549 Limburg

Telefon: +49 (0) 64 31 4 9612 40  
Telefax: +49 (0) 64 31 4 9612 41

E-Mail: [support@pure-gmbh.com](mailto:support@pure-gmbh.com)  
[www.pure-gmbh.com](http://www.pure-gmbh.com)