



HIGH EFFICIENCY COMPRESSED AIR & GAS SOLUTIONS



**Gewährleistung und
Sicherheit mit pure!**

Gewährleistungsprogramm und Sicherheit mit pure!

Wir stehen zu der herausragenden Qualität unserer Premium-Produkte!

Energieeffizienz, ein schonender Umgang mit den Ressourcen, ein möglichst geringer CO₂-Ausstoß und größtmögliche Nachhaltigkeit stehen bei pure! an erster Stelle.

Unsere Produkte stehen für höchstmögliche Energieeffizienz, unser Service und unser Gewährleistungsprogramm sorgen für die Langlebigkeit und Nachhaltigkeit.

Das pure! Gewährleistungsprogramm ist gültig für folgende Produkte bzw. Produktgruppen

		
Öl/Wassertrenner	Kältetrockner	Tandemtrockner Antares
		
Adsorptionstrockner kaltregenerierend	Adsorptionstrockner warmregenerierend	Adsorptionstrockner Hochdruck
		
Öldampfadsorber	Stickstoffgeneratoren	Sauerstoffgeneratoren
		
Laborgas-Generatoren	Kaltwassersätze	Kohlendioxid-Wäscher

Auf alle Filtergehäuse gewährt pure! eine Gewährleistung von 10 Jahren. Ausgenommen vom Gewährleistungsprogramm sind Filterelemente, Verschleißteile und Servicekits.



Der direkte Weg
zum Reklamationsformular
www.pure-gmbh.com/pure/de/info/service/reclamation/



Der direkte Weg
zum Parker Portal
www.polewr.com



Gewährleistungsbedingungen

pure! basic (5 Jahre)	pure! covered (6 Jahre)	pure! safe (8 Jahre)
1 Jahr Gewährleistung plus 4 Jahre erweiterte Herstellergarantie (nur Teile)	2 Jahre Gewährleistung plus 4 Jahre erweiterte Herstellergarantie (nur Teile)	8 Jahre Gewährleistung

	basic	covered	safe
Bei der Verwendung von Parker-Produkten ist die Registrierung im Parker-Portal www.polewr.com durch den Kunden notwendig*	✓	✓	
Unterstützung bei der Registrierung durch pure!	✓	✓	
Registrierung der Anlagen nach Inbetriebnahme durch pure!			✓
Einreichung der Reklamation inkl. aller Dokumente über die pure! Website*	✓	✓	✓
Nachweis der Einhaltung der Wartungsintervalle nach Herstellervorgabe.	✓	✓	✓
Verwendung von Originalteilen.	✓	✓	✓
Rücksendung der defekten Komponenten an pure!	✓	✓	✓
Übernahme aller Kosten im Rahmen der Gewährleistung im ersten Jahr inkl. der Arbeits- und Fahrzeiten durch pure!	✓	✓	✓
Übernahme aller Kosten für defekte Bauteile ab dem zweiten Jahr für vier weitere Jahre durch pure!	✓	✓	✓
Übernahme aller Kosten im Rahmen der Gewährleistung im ersten und zweiten Jahr inkl. der Arbeits- und Fahrzeiten durch pure!		✓	✓
Übernahme aller Kosten für defekte Bauteile ab dem dritten Jahr für vier weitere Jahre durch pure!		✓	✓
Kein Abschluss eines Wartungsvertrages notwendig.	✓	✓	
Geringe Kosten (3 % vom aktuell gültigen Listenpreis)		✓	
Übernahme aller Kosten im Rahmen der Gewährleistung inkl. Service, Teile, Arbeits- und Fahrzeiten für acht Jahre durch pure!			✓
Abschluss eines FullSafeVertrages über acht Jahre notwendig. Abrechnung quartalsweise.			✓
Transparente und fixe Kosten über acht Jahre.			✓
Die Gewährleistung beginnt nach der Inbetriebnahme jedoch spätestens drei Monate nach Rechnungsdatum.	✓	✓	✓
pure! sorgt für alle notwendigen Service- und Wartungsarbeiten.			✓
Nur mit der Bestellung eines neuen Gerätes möglich.	✓	✓	✓



pure! GmbH
Konrad-Zuse-Straße 5
D-65582 Diez

Telefon: +49 (0) 64 31 4 9612 40
Telefax: +49 (0) 64 31 4 9612 41

E-Mail: support@pure-gmbh.com
www.pure-gmbh.com